

## **Minimum de nuitées pour la réservation**

Pour nos villas, il faut réserver un minimum de 2 nuitées . Cependant, pour certaines dates un minimum de 3 nuitées peut être requis.

## **Dépôt**

Un dépôt de 50% du montant total est pris lors de la réservation, et la balance est prise 7 jours avant l'arrivée. Si la réservation est prise 7 jours ou moins avant la date d'arrivée, 100% du montant total est pris sur la carte de crédit.

## **Arrivée et départ**

Nous garantissons votre hébergement au plus tard à 16h00 le jour de votre arrivée. Votre hébergement doit être libéré au plus tard à 11h00 la journée de votre départ ; vous pourrez ensuite continuer de profiter de notre site. Un dépôt de sécurité de 750\$ sera demandé lors de l'enregistrement. Il sera remboursé 7 jours après le départ.

## **Restaurant Le Riverain**

Réservation obligatoire pour les repas du soir, merci de contacter l'hôtel ou le restaurant directement. Nous accordons la priorité des réservations aux clients de l'hôtel.

## **Les animaux**

Seuls les animaux d'assistance avec certification, sont acceptés, sans frais à prévoir. Seuls les animaux d'assistance avec certification OFFICIELLE du médecin, sont acceptés, sans frais à prévoir. Dans le cas contraire, l'animal ne sera pas autorisé sur le site.



## Frais de séjour

Les frais de séjour sont facturés 16\$ taxables, et comprennent :

- Cafetière Nespresso en chambre;
- Internet haute vitesse sans fil;
- Stationnement (intérieur ou extérieur selon votre type d'hébergement);
- Jeux de société et jeux de cartes; (disponible à l'hôtel)
- Passeport Activités.

## Ménage

Prenez note qu'il n'y a pas de ménage fourni pendant votre séjour. Si vous souhaitez avoir ce service, c'est possible au frais de 120\$ + taxes. Merci de faire votre demande à la réception la veille avant 13h00.

## Conditions d'annulation

- En cas d'annulation 30 jours et plus avant votre arrivée, aucun frais d'annulation.
- En cas d'annulation moins de 30 jours avant la date d'arrivée, la première nuitée sera facturée.
- En cas d'annulation entre 7 jours et 72 heures avant la date d'arrivée, le dépôt de 50% ne sera pas remboursé.
- En cas d'annulation à moins de 72 heures avant la date d'arrivée ou de non-présentation (no-show), le montant total du séjour sera facturé.



## Règlements Espace Villas

### **Pour un séjour agréable, nous vous demandons de respecter nos règlements**

L'arrivée est garantie pour 16h00, départ 11h00. Si vous désirez arriver plus tôt, veuillez aviser un de nos agents à la réception afin de vérifier la disponibilité.

Des frais de 150\$/heure + taxes pour les départs tardifs seront appliqués. Nos infrastructures sont entièrement non-fumeur, un frais de 200\$ + taxes par jour de location s'appliquera en cas d'infraction à ce règlement. Des frais pourront vous être chargés afin de couvrir tout dommage, bris ou vol causé à l'Espace Villas ou dans les unités, meubles, articles ou autres, de même que tout frais de ménage supplémentaire nécessaire à la fin du séjour pour remettre la villa en état.

Le Ripplecove hôtel & spa peut mettre fin à la location en tout temps si l'invité ne respecte pas les conditions ou enfreint les règlements en vigueur. Nous nous réservons le droit de refuser toutes réservations qui sembleraient être un groupe de fêtards.

Nous exigeons que nos locataires soient respectueux en tout temps. Des expulsions et amendes s'appliqueront en cas de non-respect des règlements.

Aucun bruit excessif ne sera toléré après 22H00 (respect du voisinage)

Aucun animal domestique, des frais de 200\$ + taxes par jour s'appliqueront pour la présence d'un animal non déclaré.

Aucun stationnement en bordure des routes, veuillez utiliser les stationnements désignés.

